Allegato A

INFORMAZIONI SULL'ACCESSIBILITA' FORNITE DALLE STRUTTURE RICETTIVE E DAGLI STABILIMENTI BALNEARI

Parte I
Informazioni

1 STRUTTURE RICETTIVE

1.1 PARCHEGGIO

- Presenza di parcheggio	Si	NO	
- Presenza di posto auto riservato (se si, indicare il numero)	Si	NO	n.
- Presenza di posto auto riservato coperto (se si, indicare il numero)	Si	NO	n.
- Distanza del parcheggio riservato dall'ingresso in m.			metri (circa)
- Tipologia del fondo del percorso (sterrato, asfaltato, ghiaia, altro)			Sterrato, asfalto e ghiaia
- Stato di manutenzione del percorso (scorrevosso, compatto, altro)			Scorrevosso
Indicare se lungo il percorso che conduce dal parcheggio all'ingresso sono presenti cambi di quota:	Si	NO	
se si, indicare se sono superabili tramite:			
- rampa inclinata	Si	NO	
- se Si, riferirne o quale a 8% di pendenza	Si	NO	
- servo-scala	Si	NO	
- piattaforma elevatrice	Si	NO	
- altro			Descrivere:

1.2 INGRESSO

Presenza di gradini in corrispondenza dell'ingresso (se si, indicarne il n°)	Si	NO	n. 1
Presenza di corrimano lungo i gradini (corrimano destro e sinistra rispetto al senso di salita)	Si	NO	DX SX
Presenza di rampa inclinata	Si	NO	
- se Si, riferirne o quale a 8% di pendenza	Si	NO	
- Rampa inclinata con corrimano; se si, indicare se lato dx- sx- entrambi / lati (convenzione destra e sinistra rispetto al senso di salita)	Si	NO	Lato DX SX Exo
- Presenza di altri ostacoli al collegamento verticale in corrispondenza dell'ingresso (es. piattaforma elevatrice, montacarichi, servo-scala)	Si	NO	
- Presenza di dispositivo di chiamata personale interno	Si	NO	
- se si, altezza interfono a 90 cm	Si	NO	
- numero di telefono			
- Presenza di soglia in corrispondenza dell'ingresso superiore a 2 cm	Si	NO	

1.3 PORTA

Indicare la tipologia della porta (ad apertura automatica- scorrevole-doppia porta/porte/doppia anta/anta singola/porta a vetri/porta girevole)			Portone a doppia anta e porta a vetri doppia scorrevole
Indicare il verso di apertura della porta: interno/esterno			Int ___ est ___
Luce netta della porta superiore a 75 cm	Si	NO	

1.4 RECEPTION

Indicare se lungo il percorso che conduce dall'ingresso alla reception ci sono cambi di quota: se si, indicare se sono superabili tramite:			
- rampa inclinata	Si	NO	
- se Si, riferirne o quale a 8% di pendenza	Si	NO	
- Corrimano	Si	NO	DX SX - entrambi
- Gradini	Si	NO	
- servo scala	Si	NO	
- Piattaforma elevatrice	Si	NO	
- altro			
Indicare la tipologia della pavimentazione all'interno dello spazio			Pavimentazione in cotto toscano e ceramica di Vietri
Presenza di banzone (informazioni, check-in, prenotazioni)	Si	NO	
- se Si', l'altezza è inferiore a 90 cm	Si	NO	
Personale adotto all'accoglienza	Si	NO	
Orario del servizio di accoglienza			orario 14:30 - 19:30
Personale formato per l'accoglienza e l'assistenza di persone con esigenze specifiche	Si	NO	
Personale multilingue (se si, che lingue)	Si	NO	INGLESE E FRANCESE
Personale formato come interprete LIS	Si	NO	
Presenza di ostacoli fisici in corrispondenza del banzone	Si	NO	Quali:
Presenza di ostacoli mobili in corrispondenza del banzone	Si	NO	Quali:

1.5 SERVIZI

- Presenza di servizio igienico ad piano della reception	Si	NO	distanza circa metri: 7
- presenza di servizio igienico riservato;	Si	NO	distanza circa metri:
- se si individuabile da segnaletica	Si	NO	
Modalità di utilizzo del servizio igienico: chiave/ordinario/altro			
Presenza di grab/rampe/cambi di livello per raggiungere il servizio igienico			
-Servizio igienico adeguato a persone con difficoltà motorie	Si	NO	
- dimensione porta antibagno che presenta e bagno con luce netta superiore a 75 cm	Si	NO	
- tipologia della porta a senso di apertura			PORTA AD ANTA SINGOLA, APERTURA VERSO L'INTERNO
- sistema di apertura della porta (con maniglia, scorrevole)			CON MANIGLIA
- caratteristiche del servizio igienico:			
tipologia wc1; il wc ed ha terra inferiore o uguale a 50 cm	Si	NO	
tipologia wc2; lavabo libero lato dx e fondale ___			spazio DX ___ SX ___ FB ___
se si tali del wc o uno soddisfa	Si	NO	
pulsantiera di scarico posta ad altezza inferiore o uguale a 50 cm da terra	Si	NO	
tipologia del lavabo altezza uguale o inferiore a 85cm	Si	NO	Colonna ___ Sospeso ___
se si presente il sistema dall'allarme, indicare la tipologia (a corda, a pulsante, altro)			Pulsante a terra
Indicare la distanza dell'uscita di sicurezza più vicina dal servizio igienico riservato			Metri (circa) ___
- Presenza di cartelli informativi e di orientamento	Si	NO	
in che lingua:			Descrivere:
indicazioni tatili	Si	NO	
Cr Code	Si	NO	
Testo a rilievo	Si	NO	
Braille	Si	NO	
App gratuita	Si	NO	
- Presenza di mappe tatili	Si	NO	
percorsi tattili, luminosi	Si	NO	
-Postazioni wi-fi	Si	NO	
- Presenza di indicazioni di orientamento testo/immagini per piano	Si	NO	
-Sistema di allarme: se si: sonoro, visivo, luminoso	Si	NO	Descrivere:
presenza di spazi e aree specifiche	Si	NO	

1.6 SICUREZZA

- Presenza di sistema di allarme nella struttura (sonoro-visivo-luminosi)	Si	NO	Descrivere:
- Presenza di piano di evacuazione			
- collocazione del piano di evacuazione rispetto all'ingresso			Descrivere:
- piano di evacuazione posto ad altezza inferiore o uguale a 100 cm	Si	NO	
- indicare l'uscita di sicurezza più vicina alla reception			Descrivere:

1.7 SISTEMA DI COLLEGAMENTO VERTICALE

Indicare quale sistema è presente:			
- Ascensore	Si	NO	
- larghezza porta uguale o superiore a 75 cm	Si	NO	
- dimensioni cabina uguali o superiore a cm 110x100	Si	NO	
- pulsantiera interna/esterna	Si	NO	
- tasti pulsantiera con numeri/lettere a rilievo e/o Braille	Si	NO	
- Pulsantiera ad altezza inferiore o uguale a 120 cm da terra	Si	NO	
- indicare se l'apertura della porta cambia all'arrivo del piano	Si	NO	
- sistema d'allarme (se si)	Si	NO	
- presenza di specchi all'interno	Si	NO	
- presenza di corrimano - appoggi rechiatici	Si	NO	
- Piattaforma elevatrice	Si	NO	
- Montacarichi	Si	NO	
- Scale (numero rampe- dimensioni pianerottolo-corrimano - lato dx, sx, entrambi / lati)			Numero rampe ___ lato dx o sx ___ entrambi
Corrimano			

1.8 RISTORAZIONE

Se il servizio è presente, indicare:			
- piano della sala ristorazione			Numero 1°Piano
- se la sala è raggiungibile con un sistema di collegamento verticale, Se si	Si	NO	
- rampa inclinata	Si	NO	
- ascensore	Si	NO	
- Piattaforma elevatrice	Si	NO	
- Servo-scala	Si	NO	
- altro			Descrivere:
Orari di erogazione dei pasti			Prima colazione dalle 08:30 alle 10:15
Possibilità di personalizzare i pasti e gli orari di erogazione	Si	NO	
Se non è presente il frigo in camera, possibilità di conservare cibi e medicinali	Si	NO	
Menu multilingue	Si	NO	
Menu con foto, immagini, icone	Si	NO	
Menu con testo a rilievo; braille	Si	NO	
Menu con grande	Si	NO	

1.9 CAMERE

Indicare n° di camere			Numero 6
Indicare n° di camere accessibili			Numero 6
Tipologia delle camere (singole, doppie, etc)			Num.singole 3 Num.doppie 6
Bagno privato/bagno in comune			Privato 4 comune 1
- Porta			
- Sistema di illuminazione automatico	Si	NO	
- Luce netta della porta superiore a 75 cm	Si	NO	
- Sistema di apertura porta (chiave, schede magnetiche, codice, altro)			CHIAVE
- Verso di apertura della porta (interno/esterno)			Interno ___ esterno X
- Indicare la distanza della porta con numeri/lettere			numero X lettera
- se numeri/lettere sono a rilievo; carattere ingrandito; braille	Si	NO	Sterna in colo smalato
- se Ci sono contrasto cromatico tra le numeri/lettere e lo sfondo	Si	NO	
- se ci è contrasto cromatico tra porta e parete	Si	NO	
- Camera			
- tipologia della pavimentazione;			Pavimenti in cotto
- Tipologia del letto			Descrivere:
- Spazio rotazione carrozzine uguale o superiore a cm 150x120	Si	NO	
- Interni wi-fi	Si	NO	
-Servizio igienico descrizione:			
- Gradini per entrare in bagno	Si	NO	
- Porta luce netta di passaggio uguale o maggiore di 75 cm	Si	NO	
- Il battente della porta si apre verso			Interno X Esterno X
- tipologia wc1; il wc ed ha terra inferiore o uguale a 50 cm	Si	NO	
- Doccetta telerate al water	Si	NO	Sterna in colo smalato
- Scalogni laterali al water	Si	NO	
- lavabo			Colonna X Sospeso X
- Nel bagno è presente la vasca o la doccia			Vasca ___ doccia X
- La doccia ha un sedile ribaltabile o altro sedile mobile/fisso	Si	NO	
- Bordatura del piatto doccia	Si	NO	
Tipologia del sistema d'allarme			ALLARME A FILO
Piano di evacuazione	Si	NO	
Distanza dall'uscita di sicurezza			metri (circa)

2 STABILIMENTI BALNEARI

2.1 PARCHEGGIO

- Presenza di parcheggio	Si	NO	
- Presenza di posto auto riservato (se si, indicare quanti posti riservati)			n.
- Presenza di posto auto riservato coperto	Si	NO	
- Distanza del parcheggio riservato dall'ingresso in m.			metri (circa)
- Tipologia del fondo del percorso (sterrato, asfaltato, ghiaia, altro)			
-Stato di manutenzione del percorso (scorrevosso, compatto, altro)			
Indicare se lungo il percorso che conduce dal parcheggio all'ingresso sono presenti cambi di quota:	Si	NO	
se si, indicare se sono superabili tramite:			
- rampa inclinata	Si	NO	
- se Si, riferirne o quale a 8% di pendenza	Si	NO	
- servo-scala	Si	NO	
- piattaforma elevatrice	Si	NO	
- altro			Descrivere:

2.2 INGRESSO

Presenza di gradini in corrispondenza dell'ingresso (se si, indicarne il n°)	Si	NO	numero
- Presenza di corrimano lungo i gradini (corrimano destro e sinistra rispetto al senso di salita)	Si	NO	DX SX
- Presenza di rampa inclinata	Si	NO	
- se Si, riferirne o quale a 8% di pendenza	Si	NO	
- Rampa inclinata con corrimano; se si, indicare se lato dx- sx- entrambi / lati (convenzione destra e sinistra rispetto al senso di salita)	Si	NO	Lato DX SX Exo
- Presenza di altri ostacoli al collegamento verticale in corrispondenza dell'ingresso (es. piattaforma elevatrice, montacarichi, servo-scala)	Si	NO	
- Presenza di dispositivo di chiamata personale interno	Si	NO	
- se si, altezza interfono a 90 cm	Si	NO	
- numero di telefono			
- Presenza di soglia in corrispondenza dell'ingresso superiore a 2 cm	Si	NO	

2.3 SERVIZI

- Possibilità di prenotazione dei servizi erogati dalla struttura (prenotazione ombrellone/sdraio/pagaiato)			
Via telefono	Si	NO	
via Web	Si	NO	
In loco	Si	NO	
-Postazione per l'accoglienza/biglietteria/reception	Si	NO	
Presenza di banzone (informazioni, check-in, prenotazioni)	Si	NO	
- se Si', l'altezza è inferiore a 90 cm	Si	NO	
Personale multilingue (se si, che lingue)	Si	NO	
Personale formato come interprete LIS	Si	NO	
Personale formato per l'accoglienza/assistenza di persone con esigenze specifiche	Si	NO	
- Presenza di servizio igienico	Si	NO	
- distanza del servizio igienico dalla reception			Metri (circa) ___
- presenza di servizio igienico riservato;	Si	NO	
- se si individuabile da segnaletica	Si	NO	
Modalità di utilizzo del servizio igienico (contrassegni / personale/chiave/ordinario/altro personale)			con personale ___ senza personale ___
Presenza di grab/rampe/cambi di livello per raggiungere il servizio igienico			
Possibilità di utilizzare le docce (se si, indicare se sono a pagamento)	Si	NO	
- a pagamento	Si	NO	
Tipologia delle docce			Descrivere:
Presenza di cartelli informativi e di orientamento. Se Si:	Si	NO	
in che lingue:			Descrivere:
indicazioni tatili	Si	NO	
Cr Code	Si	NO	
Testo a rilievo	Si	NO	
Braille	Si	NO	
App gratuita	Si	NO	
- Presenza di mappe tatili	Si	NO	
-Percorsi tattili, luminosi	Si	NO	
-Postazioni wi-fi	Si	NO	
- Presenza di indicazioni di orientamento testo/immagini per piano	Si	NO	
-Sistema di allarme. Se si:	Si	NO	
sonoro	Si	NO	
visivo	Si	NO	
luminoso	Si	NO	
Indicare la distanza dall'uscita di sicurezza più vicina al servizio igienico riservato			Metri (circa) ___
- Presenza di spazi e aree specifiche	Si	NO	

2.4 ATTREZZATURE:

- Lettini natanti	Si	NO	
- Distanza tra i lettini uguale o superiore a 75 cm	Si	NO	
- Percorsi facilitati per raggiungere spazi e attrezzature della struttura, tipologia del percorsi	Si	NO	
- lunghezza			Metri (circa) ___
- larghezza uguale o superiore a 90 cm	Si	NO	
- fondo			Descrivere:
- Disponibilità di avuti per raggiungere la spiaggia	Si	NO	
- Disponibilità di avuti polvi fare il bagno in mare/piscina	Si	NO	
- Personale formato per l'accoglienza e l'assistenza di persone con esigenze specifiche	Si	NO	
-Family-friendly zone	Si	NO	
-Presenza di personale addetto alla sicurezza in mare	Si	NO	
-Indicazione degli orari di erogazione del servizio di sicurezza in mare			Descrivere:
- Postazione per defibrillatore	Si	NO	

2.5 RISTORAZIONE

Se il servizio è presente, indicare:			
- ricollocazione della salaz/zona ristorazione;			Descrivere:
se la salazona è raggiungibile con un sistema di collegamento verticale			
se la sala è raggiungibile con un sistema di collegamento verticale, Se si	Si	NO	
- rampa inclinata	Si	NO	
- gradini	Si	NO	
- Piattaforma elevatrice	Si	NO	
- Servo-scala	Si	NO	
- altro			Descrivere:
tipologia del percorso per raggiungere lo spazio ristorazione			Descrivere:
Orari di erogazione dei pasti			Descrivere:
Possibilità di personalizzare i pasti e gli orari di erogazione	Si	NO	
Possibilità di conservare cibi e medicinali	Si	NO	
Menu multilingue	Si	NO	
Menu con foto, immagini, icone	Si	NO	
Menu con testo a rilievo; braille	Si	NO	
Menu con grande	Si	NO	

Parte II
Modalità di erogazione delle informazioni

3 Requisiti dei canali di diffusione delle informazioni (per tutti gli operatori)

3.1 SITO INTERNET: Sito conforme a:
- Livello internazionale: WAI (Web Accessibility Iniziative) del W3C (World Wide Web Consortium)
- Livello nazionale: Legge 4/2004 (Disposizioni per favorire l'accesso dei soggetti disabili agli strumenti informatici)

Contenuti:

- informazioni multilingue (minimo due: italiano e inglese)	Si	NO	Altre ___
- immagini e foto con descrizione/didascalie (multilingue)	Si	NO	
- Linguaggio semplificato	Si	NO	
- Contrasto cromatico tra testo e sfondo	Si	NO	
-Font leggibile (verdana o grassetto)	Si	NO	
- Link ipertestuali	Si	NO	
- Descrizione dell'immagine al passaggio del mouse(puntatore /mouseover)	Si	NO	
- Leggibilità ingrandita	Si	NO	
- Data di aggiornamento dell'informazione erogata			data ___

3.2 BROCHURE, CATALOGHI, VOLANTINI, DEPLIANT, GUIDE TURISTICHE CARTACEE:

-Testo leggibile	Si	NO	
- Linguaggio semplificato	Si	NO	
- Contrasto cromatico tra testo e sfondo	Si	NO	
-Supporto cartaceo opaco	Si	NO	
-Fotografie e immagini con didascalia (multilingue)	Si	NO	Altre ___
-Grande	Si	NO	
-Data di aggiornamento dell'informazione erogata			data ___

3.3 VIDEO PROMOZIONALI PUBBLICITARI-DIVULGATIVI:
- Video con sottotitoli (monolingue/multilingue);
- Video in L.I.S. (lingua italiana dei segni).

Indicazioni sulla qualità delle informazioni

Semplicità e chiarezza
L'informazione deve essere erogata mediante linguaggio semplificato, quindi mediante linguaggio facile da leggere e da capire per tutti. Le informazioni, dal costrutto semplice, con sequenza "leggibile", predisposta "secondo ragionamento logico", verte prioritariamente in forma attiva, vocabolo di uso comune, non inconsueti e/o obsoleti, evitando acronimi e sigle, a meno che questi non siano sempre esplicitati per esteso.
L'informazione deve fornire indicazioni precise e ben comprensibili anche a persone con difficoltà di apprendimento, difficoltà interpretative ed relazionali (riferimento al "pian language", linguaggio che fornisce informazioni con modalità quanto più semplice ed efficace possibile)

Immediatezza
L'informazione erogata deve essere recepita in modo quanto più rapido e veloce possibile, deve quindi essere capace con chiarezza già in prima lettura. Grazie all'utilizzo non solo del linguaggio semplificato ma anche di immagini, icone, "parole chiave", slogan. L'informazione fornita non deve causare confusione o fraintendimenti, dubbi, domande aggiuntive.

Sicurezza e verdicità
L'informazione erogata deve garantire l'esattezza e la certezza delle indicazioni fornite. Non deve essere causa di incertezza, difformità, dubbi che parte di chi ne viene a contatto.
Le immagini e le fotografie utilizzate per fornire informazioni ed a supporto di queste devono rispondere al vero, e alla situazione quanto più attuale possibile. Devono essere supportate da didascalia (multilingue) e data data di riferimento.

Aggiornamento
L'informazione erogata deve essere riferita alla situazione quanto più attuale possibile. Bisogna indicare sempre la data cui fa riferimento l'informazione riportata, o indicare la tempistica relativa all'aggiornamento delle informazioni

Fruibilità
L'informazione deve essere aperta a tutti, indipendentemente dal livello di istruzione e/o di conoscenze psico-fisica di chi legge, e dalle modalità con cui viene erogata (canali). L'informazione deve essere resa pubblica nei canali di diffusione ai fine di essere riperita dal più ampio numero di utenti possibile e per rispondere alla più ampia esigenza possibile.